

POLITICA DE CALIDAD

BROUWER es una empresa dedicada a la salud y nutrición animal a través del servicio a los profesionales veterinarios. El objetivo fundamental de la compañía es brindar soluciones de calidad que satisfagan los requisitos establecidos por la normativa vigente y que cubran las necesidades y expectativas de sus clientes, tanto actuales como potenciales.

Para alcanzar este objetivo, todo el personal se compromete a:

- Capacitarse y capacitar con el objeto de lograr la motivación y participación de todo el equipo.
- Recordar que la concientización, responsabilidad y compromiso con las buenas prácticas de fabricación de productos veterinarios y con la calidad son herramientas necesarias para el desempeño de sus actividades.
- Suministrar productos y servicios que cumplan con todos los requisitos aplicables.
- Trabajar para la mejora continua dentro de la empresa y para la satisfacción de los clientes.
- Atender los reclamos de los clientes y buscar alternativas hasta alcanzar una solución.
- Obtener rentabilidad y progreso para ofrecer a los clientes –internos, externos y potenciales– un mejor servicio, con miras a la plena satisfacción.

Dirección